

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića 134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015), i članom 10. prečišćenog teksta Statuta 01/NŽ-SA/02 od 01. 03. 2016. godine, na osnovu odluke od 07.03.2018. doneo je sledeći akt poslovne politike:

## POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE APARATA ZA SLUČAJ PRODUŽENE GARANCIJE

### 1. PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

#### Član 1.

(1) Ovim Posebnim uslovima definiše se pokriće osiguranja bele tehnike, malih kućnih aparata, braon tehnike i sive robe (u daljem tekstu: aparata) u periodu produžene garancije nakon isteka zakonske garancije proizvođača.

(2) Ovi Posebni uslovi se primenjuju uz Opšte uslove za osiguranje imovine.

### 2. TERMINI I DEFINICIJE

#### Član 2.

(1) Pojedini pojmovi u ovim Posebnim uslovima imaju sledeće značenje:

- **Osiguravač** – društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju (UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd);
- **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa Osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- **Osiguranik**– lice koje je u obavezi da pruži obavezu zakonsku garanciju aparata odnosno, lice koje je vlasnik kupljenog aparata.
- **Asistentska kompanija** - Ugovorni partner Osiguravača koji organizuje pružanje usluga produžene garancije,
- **Polisa osiguranja** – pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- **Suma osigurana** – maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju;
- **Premija osiguranja** – iznos koji se plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
- **Period produžene garancije** – period nakon isteka zakonske garancije proizvođača u trajanju od dodatnih 12, 24 ili 36 meseci od dana isteka garancije pružene od strane proizvođača;
- **Proizvod koji je predmet produžene garancije** – garancija obuhvata nove predmete domaćinstva (belu tehniku i male kućne aparate, braon tehniku i sivu robu) sa maloprodajnom cenom većom od 50,00 evra u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan kupovine konkretne robe (dan koji je iskazan na ugovoru o kupovini i/ili računu za tu robu ukoliko nije zaključen pisani ugovor) uključujući porez, koji su već pokriveni garancijom proizvođača, koja ne traje duže od 24 meseca;
- **Bela tehnika** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: instalacije za vinski podrum, klimatizacija, zamrzivači, šporeti, pećnice, aspiratori, mašine za pranje sudova, mašine za pranje veša, rešoi, mašine za sušenje veša, frižideri;
- **Braon tehnika** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: pojačala, kamere, kamkorderi, muzičke linije i druge vrste plejera za CD-ove, kasete i radio aparati, kombinacije televizora, video rekordera i DVD plejera, zvučnici, oprema za kućne bioskope, DVD plejeri, video rekorderi, projektori, grafoskopi, televizori, DVD rezači;
- **Siva roba** – podrazumeva opremu za domaćinstvo: kućne konzole za video igrice, prenosni multimedijalni ili MP3 audio plejeri, laptop ili

desktop računari, skeneri, štampači.

### 3. TERITORIJALNO POKRIĆE

#### Član 3.

(1) Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Republike Srbije, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

### 4. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Član 4.

(1) Ugovor o osiguranju se zaključuje između Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

(2) Ugovor se može zaključiti sa jednogodišnjim trajanjem od 12 meseci i višegodišnjim trajanjem, od 24 meseca ili 36 meseci.

(3) Obračun premije vrši se mesečno, do datuma navedenog u polisi osiguranja, za aparate prodate u prethodnom mesecu i za koje je izvršena aktivacija usluge produžene garancije, pri čemu se obračunava premija za ceo period osiguranja (trajanje usluge produžene garancije).

(4) Obračun premije vrši se na osnovu spiska garancija koji dostavlja Ugovarač osiguranja do datuma navedenog u polisi svakog meseca za prethodni mesec.

(5) Spisak mora da sadrži sledeće podatke, ukoliko drugačije nije ugovoreno:

- a) Ukoliko je u pitanju fizičko lice, podaci su: ime, prezime, zvanična adresa stanovanja (adresa iz lične karte): ulica, broj, mesto, opština, poštanski broj, podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine i godina proizvodnje.
- b) Ukoliko je u pitanju pravno lice, podaci su: puno poslovno ime, matični broj, PIB, zvanična adresa sedišta: ulica, broj, mesto, opština, poštanski broj (podaci registrovani u Agenciji za privredne registre), podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine uređaja i godinu proizvodnje.

### 5. POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

#### Član 5.

(1) Osiguravajuće pokriće počinje samo pod uslovom da je izvršena aktivacija (registracija) usluge produžene garancije, u roku od 7 dana od dana kupovine aparata. Danom kupovine aparata smatra se datum iskazan na fiskalnom računu.

(2) Aktivaciju usluge produžene garancije vrši osiguranik, odnosno lice koje je vlasnik kupljenog aparata, u roku od 7 dana od dana kupovine aparata, u skladu sa instrukcijama dobijenim prilikom kupovine aparata.

(3) Ukoliko je ispunjen uslov aktivacije usluge produžene garancije, osiguravajuće pokriće počinje prvog dana nakon isteka zakonske garancije proizvođača za period važenja ugovorene produžene garancije, za proizvod koji je predmet osiguranja i koji je kupljen nov.

(4) Osiguravajuće pokriće prestaje istekom 24 sata onog dana kada je isteklo 12, 24 ili 36 meseci produženog garantnog roka (zavisno da li je ugovoren period od 12, 24 ili 36 meseci).

## 6. SUMA OSIGURANJA

### Član 6.

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

(2) Suma osiguranja je:

(2.1) nabavna cena uređaja, bez poreza na dodatu vrednost, trgovinske marže i provizija, ukoliko je Osiguranik proizvođač odnosno prodavac aparata;

(2.2) maloprodajna cena uređaja, koji je predmet produžene garancije, odnosno stvarni troškovi Osiguranika osiguranja, ukoliko je Osiguranik vlasnik aparata. Stvarni troškovi Osiguranika/Korisnika osiguranja predstavljaju troškove koje je Osiguranik osiguranja imao prilikom pružanja usluga produžene garancije, koji mogu uključivati maloprodajnu cenu uređaja ili nabavnu cenu delova i troškove popravke, pri čemu je u svakom slučaju isključena bilo koja zarada Osiguranika /Korisnika osiguranja.

## 7. OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

### Član 7.

(1) Osiguranjem zaključenim po ovoj polisi pruža se produžena garancija po isteku zakonske garancije proizvođača u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije, pri čemu produžena garancija podrazumeva garanciju za ispravno funkcionisanje stvari po isteku zakonske garancije proizvođača.

(2) Osigurani finansijski gubici pokriveni su osiguravajućim pokrićem po ovim Posebnim uslovima ukoliko su nastali usled ostvarenja jednog od sledećih rizika:

1. U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije, uključujući i oštećenje koje potiče od nedostataka samog predmeta produžene garancije, a koji nedostaci se pokažu nakon isteka zakonske garancije proizvođača;
2. U slučaju uništenja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je ekonomski neisplativa (totalna šteta);
3. Pod ekonomski neisplativom popravkom podrazumeva se popravka čiji je iznos veći od nabavne cene aparata umanjene za iznos amortizacije i vrednost ostatka.

(3) Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim pojavama, u okviru opreme biće pokrivena produženom garancijom.

## 8. ISKLJUČENJA

### Član 8.

(1) Obaveza osiguravača je isključena ukoliko osiguranik nije izvršio aktivaciju usluge produžene garancije, u skladu sa članom 5. ovih uslova.

(2) Iz obaveze osiguravača isključena je sledeća oprema i slučajevi:

1. oprema koja nikada nije bila pokrivena zakonskom garancijom proizvođača;
2. poljoprivredna motorna vozila;
3. plovila ili vazduhoplovi;
4. oštećenje potrošnih delova nastalih kao posledica njihove upotrebe, dodatna oprema i potrošni delovi kao što su sijalice, safiri, dijamanti, glavne stanice, itd;
5. oštećenja, kvarovi, propusti i greške koje se mogu pripisati spoljnim uzrocima (uzroci izvan aparata);
6. kvarovi koji proizilaze iz promena u odnosu na originalnu ugradnju i karakteristike opreme koju pokriva;
7. oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa;
8. gumeni delovi (osim pečata vrata, koji su pokriveni);
9. promene koje su izvršili sami korisnici;
10. nepoštovanje instrukcija proizvođača;
11. kvarovi koji se tiču delova koji su u suprotnosti sa onima koje preporučuje proizvođač;
12. sadržaj artikala (namirnica, odeće, itd), i sve datoteke, softver ili podatke sadržane u hard diskovima;
13. postavljanje ugrađene opreme (opreme koja nije ugrađena od strane samog proizvođača ili servisa ovlašćenog ili odobrenog od strane Osiguranika);

14. štetu nastalu usled nepravilnog rukovanja, počev od neadekvatnog održavanja opreme i posledica istog;

15. popravke ili oštećenje osigurane opreme, nakon popravke sprovedene od strane pojedinaca, osim ukoliko nisu izvedeni od strane odobrenih serviseri od strane prodavca ili proizvođača;

16. dodatni troškovi koji nastaju kao posledica izmena ili poboljšanja proizvoda;

17. naknada za utvrđivanje oštećenja i procenu visine popravke, ukoliko nije i neće biti izvršena popravka;

18. posledice građanskog rata, inostranih ratova, pobune, ili konfiskacija od strane vlasti;

19. šteta nastala prilikom izvršenja krivičnog dela, prekršaja, ili bilo koje druge protivpravne radnje od strane osiguranika ili bilo kog drugog lica;

20. posledice cepanja jezgra atoma;

21. promena slike koja proističe iz kvara piksela;

22. oštećenje usled starosti električnih komponenti osim ukoliko su iste originalno ugrađene od strane samog proizvođača;

23. oštećenje softvera, troškovi rekonstrukcije informativnog sistema i podataka koji se nalaze u memoriji centralne procesorske jedinice;

24. latentni defekti;

25. štete nastale od korozije, oksidacije, formiranja rđe, začepjenja ili prljanja, ili od postepenog propadanja opreme;

26. posledice nematerijalnog kvara, uključujući nematerijalne sabotaze;

27. kvarova koji se odnose na dodatnu opremu, kao što su eksterne drenažne cevi ili kablovi napajanja, povezivanje kablova, antena, slušalice, perifernih uređaja (tastatura, miš, tableti, džojstici, itd), i konačno mrežne i komunikacijske periferije (modem, čvorište itd.);

28. delovi i oštećenje od estetskog značaja, a koji ne utiču na samo korišćenje proizvoda i njegovu osnovnu namenu;

29. komponente i rezervni delovi koji nisu odobreni od proizvođača;

30. narušavanja privatnih podataka, softvera i datoteka a po osnovu koga može da dođe do zahteva za naknadu štete;

31. štete koje su nastale namerno ili grubom nepažnjom.

## 9. OBIM OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 9.

(1) U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije u smislu ovih Posebnih uslova za koji je potrebna popravka, Osiguravač će Osiguraniku/Korisniku osiguranja nadoknaditi stvarne troškove popravke u ovlašćenom servisu ili drugom servisu koji Osiguravač odobri, osim u slučajevima za koje je data servisna garancija na izvršenu popravku.

(2) Osiguravač neće nadoknaditi troškove koji nastanu usled poboljšanja ili unapređenja predmeta prilikom popravke.

(3) Kod potpunog uništenja predmeta osiguranja ili kod štete kod koje je popravka ekonomski neisplativa, proglašava se totalna šteta. U slučaju totalne štete, obaveza Osiguravača je da Osiguraniku/Korisniku osiguranja isplati naknadu u visini vrednosti novog uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama isti ili u istom platnom razredu u odnosu na stari uređaj. U svakom slučaju, vrednost zamenskog uređaja ne može biti veća od novonabavne cene osiguranog uređaja u trenutku nastanka štete, a maksimalno do sume osiguranja koja je definisana članom 6. ovih Uslova.

## 10. POSEBNI RAZLOZI ZA GUBITAK

### Član 10.

(1) Ako je Osiguranik/Korisnik osiguranja zlonamerno obmanuo Osiguravača o činjenicama koje su od značaja za utvrđivanje uzroka nastanka osiguranog slučaja ili za utvrđivanje visine naknade, ili to pokuša, Osiguravač je oslobođen obaveze isplate naknade štete.

## 11. PRIMARNO I VIŠESTRUKO OSIGURANJE

### Član 11.

(1) Ukoliko je rizik u slučaju nastanka oštećenja pokrivenih produženom garancijom obuhvaćen drugim osiguravajućim pokrićem (druga vrsta osiguranja), primarnim osiguranjem će se smatrati to drugo osiguravajuće pokriće, a ukoliko identična ovakva odredba postoji i u drugom osiguranju primarnim osiguranjem će se smatrati ono osiguranje koje je prvo nastalo. Ukoliko iz drugih ugovora o osiguranju, zaključenih kod više osiguravača, može da se zahteva naknada i naknada se isplaćuje proporcionalno od strane svakog od osiguravača, naknada će se isplatiti

proporcionalno u odnosu na pripadajuću premiju po Osiguravaču, ali u ukupnom zbiru ne više od stvarnog iznosa štete.

## 12. OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

### Član 12.

(1) Ugovarač osiguranja obavezan je da blagovremeno, u skladu sa izdatom Polisom osiguranja, plaća premiju osiguranja.

(2) Ugovarač osiguranja obavezan je da Osiguravaču pravovremeno, dostavlja podatke na unapred definisan način članom 4 stav (5).

(3) Osiguravač je svestan činjenice da je prema uslovima produžene garancije dopušteno da se predmet garancije dalje prenosi odnosno prodaje i da se produžena garancija primenjuje i za svako lice koje je takvim prenošenjem odnosno prodajom steklo predmet garancije sve dok to lice prihvata i poštuje sve uslove produžene garancije.

## 13. OBAVEZE OSIGURANIKA / KORISNIKA OSIGURANJA NAKON NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 13.

(1) Ugovorom o osiguranju konstatuje se da li obaveze iz ovog člana idu na teret Osiguranika ili Korisnika osiguranja.

(2) Osiguranik/Korisnik osiguranja je u obavezi da:

1. obavesti Osiguravača/Asistentsku kuću o nastupanju osiguranog slučaja odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od trenutka saznanja, a u skladu sa rokovima predviđenim ZOO; Obaveštenje mora sadržati, pored informacija o kupcu predmeta produžene garancije i predmetu pokrića, i podatke o datumu i uzroku uništenja / oštećenja;
2. se maksimalno angažuje oko sprečavanja ili smanjenja štete, kao i oštećenja / uništenja krivicom trećih lica;
3. dostavi dokaz o garanciji od strane proizvođača ili distributera (garantni list);
4. dostavi bilo koji dokaz o kupovini predmeta produžene garancije - prodajni slip ili račun relevantne kupovine ili kopiju istog;
5. dostavi specifikaciju i račun za popravku, sačinjen od strane ovlašćenog servisera, koji mora da sadrži:
  - ime klijenta, kao i njegovu adresu i potpis,
  - datum kvara,
  - robnu marku artikla, klasu i tip,
  - problem zbog koga je klijent pozvao, a kvar zapisuje tehničar,
  - opis izvedenog posla,
  - specifikaciju sa ciframa za koje se isporučuju delovi, troškovi radne snage i naknade za poziv,
  - ime tehničara koji je izvršio popravku.
6. dostavi procenu za popravku, ako bi troškovi popravke prelazili kupovnu cenu proizvoda;
7. u zavisnosti od okolnosti kvara, osiguravač zadržava pravo da zahteva svu dokumentaciju ili dodatne informacije koje mogu biti potrebne kako bi se obradio zahtev i / ili za procenu gubitka pretrpljenog od strane osiguranika;

8. omogućiti predstavnicima Osiguravača/Asistentske kuće uvid u svu neophodnu dokumentaciju koja omogućava utvrđivanje uzroka, kvalitetnu procenu i likvidaciju štete, da im saopšti sve okolnosti, koje imaju veze sa osiguranim slučajem, a naročito da im uruči i tražena dokumenta.

(3) Ako Osiguranik/Korisnik osiguranja povredi neku od obaveza koje su navedene u stavu (1) ovog člana, izgubiće pravo na naknadu iz osiguranja.

(4) Stav (2) ovog člana važi uz sledeći izuzetak: U slučaju grubog nemara kršenja obaveza sprečavanja i smanjenja šteta od strane Osiguranika/Korisnika osiguranja, Osiguravač je u obavezi da naknadi one troškove, koji ne bi bili manji prikladnim ispunjenjem obaveze.

(5) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da dostavi popunjenu prijavu osiguranog slučaja koja će sadržati i sve informacije navedene u Tački 5), stava 1) ovog Člana.

(6) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da Osiguravaču preda vraćene neispravne ili oštećene predmete produžene garancije ukoliko je popravka ekonomski neisplativa i izvršena je isplata naknade po osnovu totalne štete. Kod delimičnih šteta vrednost ostatka zadržava Osiguranik.

## 14. OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 14.

(1) Osiguravač je u obavezi da isplati iznos naknade po osnovanim zahtevima za isplatu štete, u okviru iznosa definisanih ugovorom o osiguranju i ovim posebnim uslovima u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.

(2) Osiguravač je u obavezi da Ugovaraču osiguranja obezbedi uslove osiguranja, odnosno obaveštenje o pravima koja Osiguranik ima po osnovu ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredeli Ugovarač osiguranja.

## 15. ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 15.

(1) Sva sporna pitanja ugovorne strane će pokušati da regulišu sporazumno. U slučaju sudskog spora ugovara se stvarna nadležnost suda prema sedištu Osiguravača.

(2) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Posebnim uslovima ili su u suprotnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, primenjivaće se odredbe ZOO.

## 16. STUPANJE NA SNAGU

### Član 16.

(1) Ovi Posebni uslovi, stupaju na snagu i počinju da se primenjuju danom donošenja.

(2) Stupanjem na snagu ovih Posebnih uslova prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje aparata za slučaj produžene garancije doneti dana 20. 9. 2016.